

Mise en œuvre d'une démarche qualité au sein de
l'EICA et du Bachelier en Education spécialisée en
accompagnement psycho-éducatif :

Plan d'actions

Informations administratives

Nom de l'établissement	Ecole Industrielle et Commerciale de la ville d'Arlon (EICA)
Adresse	Rue Godefroid Kurth 2b, 6700 Arlon
Numéro de téléphone	(0032) 063/23 33 90
Cursus évalué	Bachelier en Education spécialisée en accompagnement psycho-éducatif
Directrice	Mme R. Dons
Coordinatrice qualité	Mme A. de Poix

Introduction

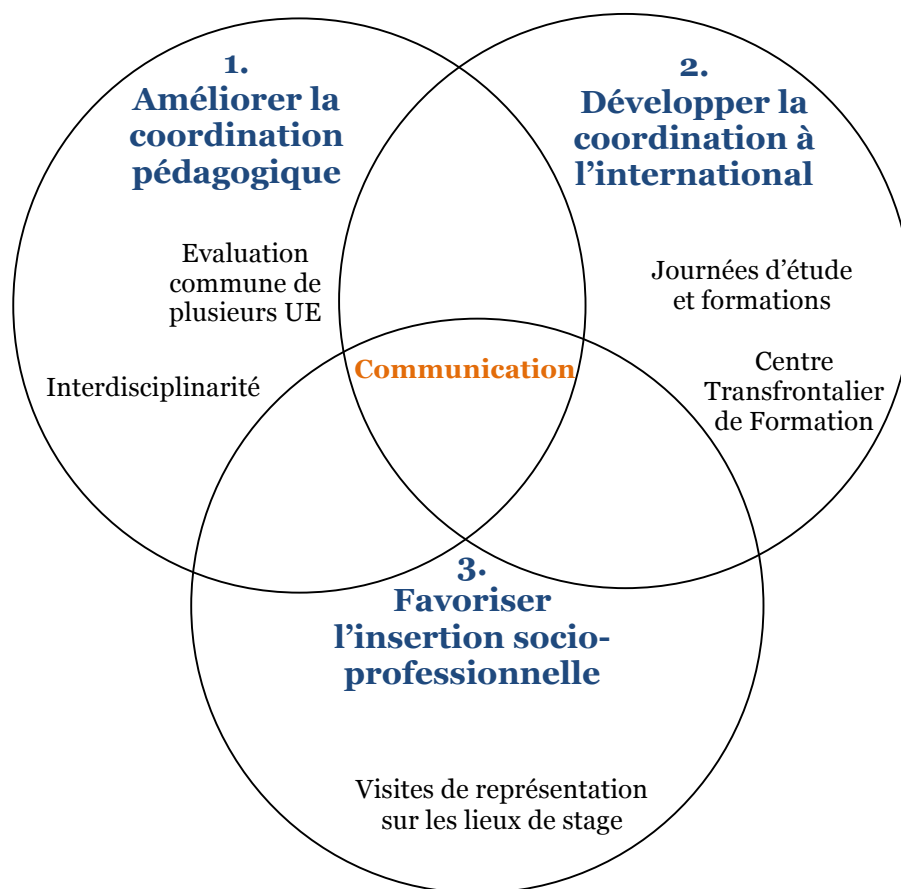
Suite au rapport final de synthèse promulgué par l'AEQUES, l'EICA propose son plan d'actions qualité basé sur les recommandations du comité des experts.

L'EICA a choisi de mettre en évidence trois axes stratégiques significatifs. Ceux-ci prennent sens par rapport au vécu et au changement organisationnel de l'école (fermeture de Mirwart et centralisation à Arlon).

Même si le plan d'actions fait spécifiquement référence au Bachelier, nous précisons que le plan d'actions a pour objectif de s'étendre à toute l'école, toutes sections confondues et ce, dans une logique qualitative.

C'est au cœur de ces changements que l'EICA souhaite aujourd'hui intégrer une démarche qualité qui puisse faire partie intégrante de sa culture, celle-ci se façonnant au jour le jour sur base de son histoire et de son vécu, et en fonction des attentes de chaque partie prenante.

Plan d'actions : tableau synthétique



Plan d'actions détaillé

1. Améliorer la coordination pédagogique

Améliorer la coordination pédagogique est un axe prioritaire pour l'EICA. En effet, celle-ci souhaite amener ses étudiants à adopter une certaine posture intellectuelle afin de les préparer au mieux à leur épreuve intégrée. L'EICA considère comme important le fait de pouvoir identifier et articuler des concepts qui sont différents et qui appartiennent, par exemple, à des auteurs différents. L'objectif est donc d'amener les étudiants à faire des liens entre des pratiques professionnelles, des concepts, des unités d'enseignement ou des cadres professionnels différents.

Cet axe vise, principalement et dans un premier temps, à mettre en place une **interdisciplinarité** au niveau des unités d'enseignement. Il s'agira de créer une équipe de chargés de cours qui puisse travailler d'un commun accord sur ce projet. L'objectif de cette action est de pouvoir évaluer certaines unités d'enseignement de manière commune et formalisée et de répondre ainsi à une exigence pédagogique actuelle. Cette interdisciplinarité servira d'appui à la préparation de l'épreuve intégrée et permettra de travailler à la formation d'une culture de travail en équipe pour ainsi fortifier la coordination pédagogique. Ce projet d'interdisciplinarité a déjà été initié depuis 3 ans et continuera à se développer en fonction des actions déjà mises en œuvre.

Ensuite, il s'agira de formaliser et de ritualiser un questionnaire d'évaluation des enseignants par les étudiants afin d'avoir un retour objectif sur la qualité des cours donnés.

Enfin, de manière plus large, cet axe vise à formaliser toute une série d'habitudes ou d'actions isolées.

L'indicateur clé qui permettra d'évaluer cet axe sera le taux de réussite des étudiants. Un indicateur plus spécifique sera le nombre d'unités d'enseignements qui ont été évaluées de manière commune. Un dernier indicateur spécifique sera d'évaluer le degré de maîtrise vis-à-vis des unités d'enseignement déterminantes.

2. Développer la coordination à l'international

Située au cœur de la grande Région de Luxembourg, formant tant des étudiants français ou luxembourgeois que des étudiants belges, l'EICA développera son ancrage dans cet espace transfrontalier.

Cet ancrage se réalisera essentiellement par l'implication de l'EICA dans l'animation du Centre Transfrontalier de Formation qui associe, dans un contrat de partenariat, cinq structures de formation : l'UFEP (Unité de Formation Permanente de la Fondation Apemh, au Luxembourg), l'association Espace Rencontre de Thionville et l'Institut régional du Travail

social de Lorraine pour la France et, pour le versant belge, la Haute Ecole Robert Schuman ainsi que l'EICA.

La création du Centre Transfrontalier de Formation a pour objectif d'organiser des journées d'étude au moins une fois par an. Il s'agira de pérenniser ces journées d'étude. A ce titre, l'EICA a déjà organisé le 16 décembre 2016 une journée d'étude à Arlon sur le thème « La Famille, demain », qui rencontra un succès franc. Cette journée a permis de réunir quatre conférenciers des trois pays (Belgique, France, Luxembourg) et une centaine de travailleurs sociaux. Une journée d'étude au Luxembourg est déjà prévue pour l'an prochain.

Par ailleurs, l'EICA organisera aussi des actions de formations au sein de la grande Région. Elle proposera, en lien avec le CTF, cinq journées de formation destinées aux professionnels de la grande Région. Chacune de ces journées traitera d'un thème ambitieux et novateur. L'EICA invitera des chercheurs de renom à présenter leurs travaux dans le champ des sciences de l'homme et de la société et, en étroite collaboration avec un formateur de l'école, à élaborer des propositions pour l'intervention en éducation spécialisée.

L'indicateur clé qui permettra d'évaluer et suivre cet axe sera la proportion des étudiants qui viennent de la grande Région.

3. Favoriser l'insertion socio-professionnelle

La professionnalisation en promotion sociale est une des particularités et une des forces de l'EICA ; le contact avec le monde professionnel est donc primordial.

L'objectif de cet axe est principalement d'améliorer la qualité des échanges entre les cours (théorie) et les pratiques professionnelles via les stages. L'EICA valorisera les lieux de stage en mettant en place, dans un premier temps, des visites de représentation afin de partager la philosophie de l'école ainsi que de faire connaître sa spécificité par rapport aux hautes écoles et de développer des partenariats. A ce titre, une personne a déjà été désignée pour aller à la rencontre des organisations et spécifiquement vis-à-vis des étudiants n'étant pas (encore) en fonction.

Il s'agira plus concrètement de créer une cartographie et un carnet d'adresses des lieux de stage dans la région et de rendre ces informations accessibles aux étudiants. Ce carnet d'adresses sera d'autant plus utile qu'il permettra aussi de faire appel plus facilement à des personnes extérieures pour des épreuves intégrées (UE14). Ce carnet d'adresses et cette cartographie permettront aux étudiants d'avoir une visibilité directe sur le monde professionnel environnant, ainsi qu'ils faciliteront les recherches de stage en milieu professionnel tout comme ils permettront à l'EICA d'inviter des personnes de ce milieu professionnel aux épreuves intégrées de fin d'études.

Un des indicateurs qui sera mis en évidence est le nombre de professionnels contactés qui se sont engagés en tant que membres du jury pour les épreuves intégrées. On cherchera aussi à déterminer le nombre d'étudiants qui ont trouvé un stage grâce à la cartographie des lieux de stage établie.

Objectif transversal

De manière transversale, le plan d'action vise aussi à améliorer la communication, tant interne qu'externe. L'objectif est de créer une nouvelle identité de l'école avec un nouveau nom (nouveau logo) et créer une réelle dynamique de groupe entre les élèves, entre les classes et aussi entre les chargés de cour.

Cet axe est transversal car nous pourrons le lier à chaque action définie dans les trois axes stratégiques. Il fait partie inhérente de ce plan d'actions, l'EICA souhaitant travailler à l'amélioration de cette communication sur tous les plans.

Tableau récapitulatif plan d'action :

Axe 1 : Améliorer la coordination pédagogique

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Échéance (s)	Indicateurs de suivi
Favoriser l'interdisciplinarité	Mise en place d'une équipe de travail	1	Coordinateur pédagogique	Septembre 2017	Taux de réussite des étudiants
	Evaluation commune de plusieurs UE	2	Coordinateur pédagogique	2020	Nombre d'UE pour lesquels est mise en place une évaluation commune
	Grille d'évaluation	3	Coordinateur pédagogique	Septembre 2017	Degré de maîtrise vis-à-vis des UE déterminantes

Axe 2 : Développer la coordination à l'international

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Échéance (s)	Indicateurs de suivi
Centre Transfrontalier de Formation	Journées d'étude	1	Coordinateur international	1x/an ➔ 12/2017	Proportion des étudiants venant de la grande Région
	Actions de formation	1	Coordinateur international	5x/an ➔ 12/2017	Nombre de participants

Axe 3 : Favoriser l'insertion socio-professionnelle

Recommandations	Actions	Priorité	Responsable	Échéance (s)	Indicateurs de suivi
Valoriser les lieux de stage	Visite des lieux de stage	1	Chargé de cours	2020	Nombre de professionnels contactés qui se sont engagés en tant que membres du jury pour les épreuves intégrées
	Cartographie des lieux de stage	2	Chargé de cours	2020	Nombre d'étudiants qui ont trouvé un stage grâce à la cartographie

Coordinatrice qualité

Directrice